

### **COVID-19 (koronavírus) információk és az események látogatóira vonatkozó szabályok**

A Kormány tájékoztatása szerint 2022. március 7. napjától megszűnik a maszkviselési kötelezettség és kivezetik a védettségi igazolvány használatára vonatkozó szabályozásokat. Ennek megfelelően a **rendezvények** ettől kezdődően, **korlátozások nélkül látogathatók**.

#### [1. Az internetes jegyvásárlás](#)

##### [1.1. A szolgáltatás leírása](#)

#### **[2. Előadások keresése, tallózás](#)**

##### [2.1. Szabadszavas keresés](#)

##### [2.2. Tallózás a kategóriákban](#)

##### [2.3. Kategória oldalak](#)

##### [2.4. A fejlécben, a kategóriák melletti karikára kattintva további oldalak érhetőek el](#)

##### [2.5. Eseménykereső](#)

#### **[3. Jegy kiválasztás](#)**

##### [3.1. Nézőteret kiválasztás](#)

##### [3.2. Szektoros jegy kiválasztás](#)

##### [3.3. Hely kiválasztása](#)

##### [3.4. Érkezési sorrendes jegyválasztás](#)

##### [3.5. Elfogyott jegyek](#)

#### **[4. Kedvezmények](#)**

#### **[5. A kosár használata](#)**

#### **[6. A kézbesítés módja, a jegyek átvétele](#)**

##### [6.1. Elektronikus utalvány](#)

##### [6.2. PDF utalvány](#)

[6.3. E-ticket](#)

[6.4. A jegyek átvétele](#)

## **[7. Fizetés, a szolgáltatás díja](#)**

[7.1. A szolgáltatás díja](#)

[7.2. Fizetési módok](#)

[7.2.1. Bankkártyás fizetés](#)

[7.2.2. SZÉP kártya](#)

[7.2.3. SuperShop fizetési mód](#)

[7.2.4. MasterPass](#)

[7.2.5. Sponsorem kártya fizetési mód](#)

## **[8. Elállás a vásárlástól](#)**

## **[9. A vásárlás visszaigazolása](#)**

## **[10. Hiba a fizetés során](#)**

## **[11. Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén](#)**

## **[12. Elmaradt előadások](#)**

## **[13. Ajándékutalvány és Támogatói Utalvány](#)**

## **[14. Hírlevél](#)**

## **[15. SuperShop pontfelírás](#)**

## **[16. Adatainak tárolása, védelme](#)**

## **[17. Telefonos, internetes ügyfélszolgálatok](#)**

## **[18. A Magyar Labdarúgó Szövetség mérkőzéseire vonatkozó tudnivalók](#)**

## **[19. Streaming szolgáltatás](#)**

[1. Az internetes jegyvásárlás](#)

[1.1. A szolgáltatás leírása](#)

Az InterTicket Kft. Magyarország vezető jegyrendszer szolgáltatója. Több száz színház, koncertterem, múzeum, fesztivál, rendezvényszervező és előadó veszi igénybe szolgáltatásait, így a webes értékesítési rendszert is. Az InterTicket Kft. Jegy.hu jegyértékesítési oldalán ön információt kaphat a számítógépes jegyértékesítési rendszerhez kapcsolódó előadóhelyek előadásairól, az azokra megvásárolható jegykészletről. A kiválasztott előadásra kiválaszthatja belépőjegyét, amelyet azonnal meg is vásárolhat elektronikus fizetéssel. A Jegy.hu oldalon megjelenő reklámok nem tartoznak az InterTicket Kft.-hez, azokat az OJT Országos Jegyterjesztő Társaság Kft. kezeli.

### [2. Előadások keresése, tallózás](#)

#### [2.1. Szabadszavas keresés](#)

A Jegy.hu főlapjának jobb oldalán, felül található a gyorskereső. A gyorskeresőben adja meg a keresett műsor, helyszín, személy, vagy bármely keresőszót (elegendő egy szótöredék beírása). A keresés ikonra kattintva, vagy az Enter billentyű megnyomása után a találati oldalon választhatja ki a keresett programot, előadóhelyet, vagy személyt. Már a keresőszó írása közben (legalább 3 karakter megadása után) a Jegy.hu javasol találatokat. Itt kattinthat a találatokra, vagy pl. a "További találatok" linkre kattintva a keresőszónak megfelelő összes találatot jelenítheti meg.

#### [2.2. Tallózás a kategóriákban](#)

Az Jegy.hu fejlécében található kategóriákra kattintva az adott kategóriához tartozó programokból ajánlunk néhányat, valamint az előző nap legnépszerűbb programjait láthatja a Top10 listában.

#### [2.3. Kategória oldalak](#)

A baloldalon található szűrők segítségével tud tallózni az előadások között. Választhat műfaj szerint, megjelölheti, melyik városban keres programokat, vagy megadhat időintervallumot is. Egyszerre több feltételt is megadhat. Ebben az esetben olyan programokat mutat a Jegy.hu, amelyek minden megadott feltételnek megfelelnek. A választott feltételek a találatok felett láthatók, kattintással kikapcsolhatók. Amennyiben nem programokat, hanem előadásokat szeretne látni a találati listában, kattintson a "Váltás dátum szerinti eseménylistára" linkre a találatok fölött, a jobb oldalon. Ebben az esetben a Jegy.hu időrendben listázza az oldal a találati listát.

#### [2.4. A fejlécben, a kategóriák melletti karikára kattintva további oldalak érhetők el:](#)

**Összes esemény:** a Jegy.hu teljes kínálatában tallózhat

**Bérletek:** a Jegy.hu kínálatába tartozó helyszínek és társulatok bérletei között böngészhet

**Dátum szerint:** itt kiválaszthatja, mely napra keres előadást.

**Rendezvényhelyszínek:** ezen az oldalon találja a Jegy.hu kínálatában elérhető rendezvényhelyszíneket. A listát szűkítheti városok szerint, ehhez válassza ki a legördülő menőben a keresett várost. amennyiben térképen szeretne előadóhelyet keresni, kattintson a "Keresés térképen"-re. Kattintson a választott helyszínre, így az itt található események listáját találja.

**Városok:** a rendezvényhelyszínekhez hasonlóan a városokat találja ezen az oldalon. Térképen is kereshet.

**Közreműködők:** ezen az oldalon kereshet a Jegy.hu-n található színészek, alkotók, előadók között. Kattintson a keresett személyre, így a következő oldalon a keresett alkotó adatlapja lesz látható. Rövid információt, képet, valamint a Jegy.hu-n található kapcsolódó műsorokat mutatjuk meg.

**Mobiltárca:** tájékoztatást kaphat a MobilTárca szolgáltatásról, és megtalálja azon helyszínek listáját, akik a MobilTárca nfc-típusú jegyeit elfogadják.

**Ajándékutalvány:** ajándékozzon Jegy.hu ajándékutalványt! Ezen az oldalon talál részletes információt a lehetőségekről, és megvásárolhatja ajándékutalványát.

**Külföldieknek:** a Jegy.hu adatbázisából a magyar nyelvet nem beszélő külföldiek számára

ajánlható programok listája.

### [2.5. Eseménykereső](#)

A főoldalon található az "Eseménykereső". Itt több szempont szerint kereshet. Választhat kategóriát, várost, rendezvényhelyszínt, vagy dátumot. Egyszerre több feltételt is választhat, ebben az esetben olyan eseményeket mutatunk, amelyek minden választott feltételnek megfelelnek.

### [3. Jegykiválasztás](#)

#### [3.1. Nézőteres kiválasztás](#)

Azon előadások esetében, ahol a jegyek helyre szólnak a nézőtéren, a „Jegyvásárlás” linkre kattintva megjelenik a nézőtér, vagy egyes előadóhelyeknél a választható szektorok.

#### [3.2. Szektoros jegykiválasztás](#)

A zöld színnel jelzett szektorokba vásárolható még szabad jegy. A szektor kiválasztása után a választott szektor nézőtere jelenik meg, míg a szektornézet a jobb alsó sarokban továbbra is látható kicsiben. Itt továbbra is látható, hogy mely szektorokban van még szabad jegy (zöld), mely szektorban nincs már megvásárolható jegy (szürke), és hogy melyik szektort választotta ki (narancssárga). A megjelenített nézőtéri alaprajz a nagyító/kicsinyítő és iránygombokkal állítható a kívánt méretre. Ha mégsem a kiválasztott szektorban szeretne jegyet vásárolni, a szektornézet kicsinyített képére, vagy a bal felső részen található „Vissza a szektorokhoz” gombra kattintva térhet vissza a szektornézetéhez.

#### [3.3. Hely kiválasztása](#)

Ha nem szektoros a nézőtér, vagy már kiválasztottuk a kívánt szektort, a nézőtér (vagy szektor) részletes képét láthatjuk. Itt megtekintheti és ki is választhatja az önnek tetsző székekre megvásárolható (zöld színnel jelzett) jegyeket. Ha a nézőtéren a kurzort rávezeti a székre, megtekintheti az aktuális jegy, illetve székinformációkat a megnyíló szövegablakban. Ha az ön által kiválasztott székekre kattint, azok színe narancssárga színűre változik, és a jegy az ön kosarába kerül. A kosárba tétel után 20 perc áll rendelkezésére, hogy a jegyét megvásárolja. A 20 perc leteltéig további jegyeket tehet a kosárba. A nézőtéri rajzon a kosárba tett jegy kijelölése újabb kattintással megszüntethető. Ha már nem kíván további jegyeket a kosárba tenni, kattintson a nézőtér alatt található „Kosárhoz” gombra. A weboldal bármely részén böngészik, a jobb felső sarokban található kosár ikon megnyomásával is a kosárhoz juthat, és megnézheti, milyen jegyeket tett eddig a kosárba.

#### [3.4. Érkezési sorrendes jegyvásárlás](#)

Amennyiben a nézőtér nem számozott ülésrendes - tehát az előadásra szóló jegyekkel érkezési sorrendben foglalhatja el helyét -, az előadásokra a kívánt jegy-darabszám megadásával helyezhet el jegyeket kosarába. A kosárba helyezhető jegyek száma - helyszínenként vagy előadásonként változó mértékben - maximált lehet.

#### [3.5. Elfogyott jegyek](#)

Amennyiben egy előadás mellett az „Elfogyott”, illetve „Nem elérhető” felirat olvasható, online rendszerünkben sajnos nincs több megvásárolható jegy.

### [4. Kedvezmények](#)

Az adott esemény szervezője jogosult kedvezmények meghatározására a jegyárból. A kosár

felületen található kedvezmény ablakban választhatja ki a kedvezményt, melynek kiválasztása után a rendszer automatikusan módosítja a jegyárát. A kedvezmény hozzárendelés jegyenként történik. Egyes helyszíneknél – pl. akciós időszakban – automatikus a kedvezmény. Fizetés előtt minden esetben győződjön meg róla, hogy megfelelő áron vegye meg a jegyeket, mert a vásárlás után a jegyek visszaváltására, illetve a kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes kedvezmény-fajták feltételekhez kötöttek (pl. nyugdíjas kedvezmény), a kedvezményt jogosulatlanul igénybe vevők belépését a rendezvény szervezői megakadályozhatják, vagy a helyszínen kötelezhetik a teljes jegyár megfizetésére. Ilyen jellegű probléma esetén a jegy visszaváltására nincsen mód.

### [5. A kosár használata](#)

A kosárban egymás alatt felsorolva láthatja az ön által kiválasztott jegyeket. Látható a kiválasztott előadás címe, az előadóhely, az időpont, és a kiválasztott szék (illetve választott szektor, ha van). A részletes jegyinformáció mellett a jegy ára, a kényelmi díj ára, és a kettő összege látható. A jegyek alatt látható a fizetendő végösszeg. **Kérjük, figyelmesen nézze át a kosarát, mielőtt a fizetés gombra kattint! A megvásárolt jegyeket sem cserélni sem visszaváltani nem tudjuk!** Amennyiben egy jegyet törölni szeretne a kosárból, kattintson a jegy jobb oldalán lévő "X" „Töröl” ikonra. Ha egy műsorhoz tartozó összes jegyet törölné, kattintson a műsor címe mellett található "X" „Összes törlése” ikonra.

### [6. A kézbesítés módja, a jegyek átvétele](#)

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az előadóhelyek, az internetes jegyértékesítés során eltérő kézbesítési módokat engedélyezhetnek!**

#### [6.1. Elektronikus utalvány](#)

Az elektronikus utalvány választása esetén a vásárlást követően egy, a vásárlását igazoló e-mailt küldünk a megadott e-mail címre. A levélben elküldjük a megvásárolt jegyek/bérletek részletes adatait, és egy utalványazonosítót. Kérjük, ezt az e-mailt nyomtassa ki! Az előadás napján az előadóhely pénztárában a kinyomtatott e-mail felmutatásával kapja meg a megvásárolt jegyeket/bérleteket.

#### [6.2. PDF utalvány](#)

A PDF utalvány hasonlóan működik, mint az elektronikus utalvány. Ebben az esetben egy PDF dokumentumot küldünk a megadott e-mail címre. A PDF dokumentum megnyitásához Adobe Reader programra van szükség, mely ingyenesen letölthető: [Adobe Reader letöltése](#). Kérjük, a PDF-et nyomtassa ki, és vigye magával az előadásra! A kinyomtatott utalványt az előadóhely pénztárában mutassa be. Az utalványban szereplő vonalkód azonosítása után adja ki a pénztár a jegyeket/bérleteket.

#### [6.3. E-ticket](#)

Amennyiben a kiválasztott jegyre engedélyezett elektronikus jegy kiadása, a rendszer automatikusan az E-ticket kézbesítési módot jelöli meg, mely kézbesítési mód nem módosítható. Az E-ticketet szintén e-mailben küldjük el. **Kérjük, minden megvásárolt jegyhez egyenként nyomtassa ki az elküldött PDF dokumentumot!** A PDF dokumentum megnyitásához Adobe Reader programra van szükség, mely ingyenesen letölthető: [Adobe Reader letöltése](#). Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, amely belépésre jogosít. Az E-Ticketen lévő számsor és vonalkód a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza. Segítségével beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen E-Ticket önmagában érvényes és jogosít

fel a belépésre. **Semmilyen körülmények között ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az ön E-ticketjéről!** Mivel a vonalkód-olvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az elsőként beolvasott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos vonalkóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

### [6.4. A jegyek átvétele](#)

A Jegy.hu-n megvásárolt és kifizetett jegyek átvétele, a jegytípus függvényében az alábbi: Az elektronikus utalvány, illetve PDF utalvány esetén a rendezvény napján, az előadást megelőzően a jegy átvehető az előadóhely pénztárában, a kinyomtatott elektronikus vagy PDF utalvány felmutatása mellett.

Az E-ticket jegyet nem kell átvenni, azt a vásárló maga nyomtatja ki. A kinyomtatott jegy helyszíni ellenőrzését követően a vásárló beléphet a rendezvényre.

## [7. Fizetés, a szolgáltatás díja](#)

### [7.1. A szolgáltatás díja](#)

A szolgáltatás díja (továbbiakban: kényelmi díj) a Jegy.hu-n - általában - jegyenként 3% + 400 Ft. A kényelmi díj az ÁFÁ-t tartalmazza. Egyes helyszínek, előadások, vagy jegytípusok esetében a kényelmi díj eltérhet az általánosan alkalmazott kényelmi díjról. A konkrét kényelmi díj mindig látható a kosár oldalon.

A kényelmi díj az online jegyvásárlási rendszer használatának a díja. Nem tartozik a jegyárhoz. Azzal, hogy ön jegyvásárlást kezdeményez - akár interneten akár telefonon - és a vásárlást sikeresen lebonyolítja, használja a rendszert. Az InterTicket a jegyvásárlási lehetőséget szolgáltatja és nem az előadást.

### [7.2. Fizetési módok](#)

A Jegy.hu vásárlói több elektronikus fizetési mód közül választhatnak. A fizetés módjának kiválasztása után nyomja meg a „Tovább a vevő adataihoz” gombot. A következő oldalon, amennyiben korábban már regisztrált a Jegy.hu-n, válassza a „Már regisztráltam, bejelentkezem” opciót. Ez esetben a bejelentkezést követően a korábban megadott adatai kitöltve megjelennek az adatmezőkben. Ellenőrizze, és szükség szerint módosítsa azokat!

Az InterTicket rendszere minden vásárlásról elektronikus számlát küld. Amennyiben az ÁFÁ-s számlát a vásárló adataitól eltérő személy vagy vállalkozás nevére kéri, kattintson a „Más névre kérem a számlát” linkre, és adja meg a szükséges adatokat.

A Fizetés oldal alján a vásárló megtalálja a szolgáltató InterTicket Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Szabályzatát és a jelen Vásárlási Tájékoztatót. Ezek linkjére kattintva az adott dokumentum új oldalon jelenik meg, így annak megismerése nem szakítja meg a vásárlás folyamatát. Az „Elfogadom a feltételeket” jelölőmező bekattintását követően nyomja meg a „Fizetés” gombot. A rendszer átlépteti önt a pénzügyi szolgáltató fizetési felületére.

**Felhívjuk vásárlóink szíves figyelmét, hogy a megvásárolt - adott időpontra szóló - jegyek nem válthatók vissza, és más jegyre nem cserélhetők.**

#### [7.2.1. Bankkártyás fizetés](#)

Az InterTicket több bank illetve szolgáltató bankkártyás fizetési szolgáltatását veszi igénybe. Az adott pillanatban elérhető szolgáltatók közül a vásárló választhat. A vásárló a bank biztonságos banki felületén adja meg a bankkártyája adatait. Ezekhez az adatokhoz az InterTicket Kft. nem jut

hozzá.

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

- **Kártya típusa:** A legördülő menüből válassza ki kártyája típusát!
- **Kártyát kibocsátó bank neve:** A kártyát kibocsátó bank nevét írja be abban a formátumban, ahogy az a kártyán található!
- **Kártyán szereplő név:** A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg!
- **Bankkártyaszám:** A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szóközök és kötőjelek nélkül. Amennyiben olyan OTP Maestro típusú kártyát használ, melynek 10 jegyű kártyaszáma van, kérjük a 675761 sorszámot írja be a kártyán található karakterek elé!) Figyelem! A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal!
- **Lejárat dátum:** A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/09 - 2009. október).
- **Ellenőrző kód:** Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg!

A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi a jegyrendszernek. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az adatlapon megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt jegyek paraméterei.

### [7.2.2. SZÉP kártyás fizetésre vonatkozó információk](#)

A rendezvény szervezője bizonyos rendezvények esetében lehetővé teheti, hogy a belépőjegy vételárát a jegyvásárló kiegyenlíthesse a 76/2018 (IV. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban SZÉP rendelet) szerint szabályozott Széchenyi Pihenő Kártyával (ismert néven SZÉP kártya). Nem minden rendezvényre vásárolható belépőjegy SZÉP kártya felhasználásával, hiszen a SZÉP rendelet maga is korlátozza a rendezvények körét. Amennyiben az adott rendezvény a SZÉP rendelet által engedélyezett körbe tartozik, a Szervező maga jogosult abban dönteni, hogy az adott rendezvényre a SZÉP kártyát elfogadja-e vagy sem.

Alapesetben a SZÉP kártya szabadidő alszámláján („zsebében”) rendelkezésre álló összeg használható fel jegyvásárlási célra, ugyanakkor Magyarország Kormánya 2022. szeptember 30-ig szabaddá tette az átjárást a SZÉP kártya alszámlái közt, ami azt jelenti, hogy átmenetileg pl. a szálláshelyre kapott béren kívüli juttatást is fel lehet használni kulturális célokra is. Ugyanakkor egy vásárlás során csak egy alszámla alkalmazható.

A SZÉP kártya elfogadás során létrejövő ügyletek a SZÉP kártya birtokosa és a Szervező közötti jogügyletnek minősülnek. A Szolgáltató az ügylet során kizárólag a jegyértékesítő rendszert, mint szoftvert biztosítja, az értékesítés során sem ügynökként, sem bizományosként nem vesz részt.

A SZÉP kártyák elfogadását végző pénzügyi intézettel közvetlenül a Szervező köti meg a szerződéseket. Ennek megfelelően a Szolgáltató a SZÉP kártya műveletekkel összefüggő, a kártyabirtokos és a Szervező, illetve a pénzügyi intézet közötti jogvitákba nem kapcsolódik be, az



ilyen vitákkal kapcsolatos mindennemű felelőssége kizárt.

A SZÉP kártyával megvásárolható események esetén – a fizetési aloldalon – megjelenik a SZÉP kártya, mint fizetési lehetőség. A vásárlás akkor lesz sikeres, ha a SZÉP kártya kiválasztott zsebében rendelkezésre álló felhasználható összeg teljes egészében fedezi a kiválasztott és kosárba tett termékek ellenértékét, ugyanis részben SZÉP kártyás, részben bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

### **7.2.3. SuperShop fizetési mód /// Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy ez a fizetési mód jelenleg nem érhető el a rendszerünkben karbantartási munkálatok miatt!**

Amennyiben ön rendelkezik SuperShop kártyával, és azon pontegyenleggel, úgy azzal 1 pont = 1 forint értékben részben vagy egészben kifizetheti a megvásárolni szándékozott jegy árát. A SuperShop fizetési mód kiválasztását követően töltse ki a szükséges adatokat. Felhasználható pontegyenlege megtekinthető a „Pontegyenleg megtekintése” gombra kattintva. A fizetésre fordítandó pontok számát meghatározhatja a vásárló. A „Hozzáad” gombra kattintva fordíthatja pontjait fizetésre. Amennyiben megfelelő pontegyenleg áll rendelkezésre a teljes fizetendő összeg kiegyenlítésére, úgy a rendszer leemeli a szükséges pontszámot az egyenlegéről. Ha a megadott pontszámot, úgy a rendszer az Ön által megadott pontszámot vonja le. Amennyiben kevesebb pontja van, mint a fizetendő összeg, és nem határozott meg felhasználandó pontösszeget, a rendszer a rendelkezésre álló pontokkal csökkenti a fizetendő összeget. A felhasznált pontok számát (és a kártyaszámot) láthatja a Kosár oldalon a SuperShop fizetési mód rovatban. A fennmaradó fizetendő összeget láthatja az „Összesen” soron. Ezt a fennmaradó összeget más fizetési móddal (például bankkártyával) is kiegyenlítheti.

A SuperShop kártyára történő pontfelíratás lehetőségeiről a jelen tájékoztató 15. pontjában találhat információkat.

### **7.2.4. MasterPass fizetési mód /// Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat, hogy ez a fizetési mód jelenleg nem érhető el a rendszerünkben!**

Amennyiben ön rendelkezik MasterPass-képes mobil alkalmazással, a Jegy.hu felületén használhatja a MasterPass fizetési módot. Első lépésben ki kell választania a használni kívánt digitális tárcát. Majd adja meg telefonszámát. Ezt követően mobiltelefonján nyissa meg az alkalmazást. Válassza ki a fizetésre használni kívánt bankkártyát. Hagyja jóvá a fizetést mPIN kódja megadásával. Sikeres tranzakciót követően ön visszakerül a Jegy.hu-ra.

### **7.2.5. Sponsorem kártya fizetési mód**

Amennyiben Ön rendelkezik érvényes és még fel nem használt Sponsorem Kultúra E-utalvánnyal, úgy a fizetési oldalon ezt a fizetési módot is alkalmazhatja. A Sponsorem Kultúra E-utalványra vonatkozó részletes szabályokról a kibocsátó szervezetenél tájékozódhat.

## **8. Elállás a vásárlástól**

A vásárlás a „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a szolgáltatónak nem áll módjában sem a belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).

Abban az esetben, ha a vásárló olyan jegyet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható múzeumi belépők stb.) illetve, ha a jegyen kívül olyan más terméket (pl. könyv, kiadvány, merchandising termékek stb.) vásárolt, amelyre vonatkoznak a 45/2014. (II.26.)



Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezekre a jogokra vonatkozó részletes leírás található az Általános Szerződési Feltételek VII. pontjában valamint 2. és 3. mellékleteiben.

Rendszerünkön keresztül kizárólag jegyvásárlás lehetséges, a jegyeket lefoglalni, félretenni nem áll módunkban. Azáltal, hogy ön beírja a szükséges adatokat, majd megadja a banki felületen a kártya adatait, melyet a bank sikeresen elfogad, a jegyeket megvásárolja. Fentieknek megfelelően az adott időpontra szóló jegyek esetében a vásárlás nem módosítható, nem törölhető és nem vonható vissza!

### [9. A vásárlás visszaigazolása](#)

A sikeres vásárlásról az InterTicket rendszere automatikusan értesíti önt e-mailben. Ha ezt a visszaigazolást 1 órán belül nem kapja meg, kérjük, ne kezdeményezzen újabb vásárlást, hanem lépjen kapcsolatba [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldalán megtalálható chat-en keresztül, vagy küldjön email-t az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre. A visszaigazolást kérésre újra elküldjük. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolás megküldésétől. Kommunikációs hiba is okozhatja, hogy ön nem kap visszaigazolást. Ez esetben is kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal!

### [10. Hiba a fizetés során](#)

Amennyiben hiba lépett fel a fizetés során, kérjük Ügyfélszolgálatunkkal lépjen kapcsolatba a [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldalán megtalálható chat-en keresztül! Ne indítsa újra a vásárlást!

### [11. Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén](#)

A megvásárolt jegyekről a vásárló adatainál megadott névre automatikusan elektronikus számlát állítunk ki, melyet e-mailben kézbesítünk.

Amennyiben a vásárló a számlán szerepeltetni kívánt vevői adatokat tévedésből helytelenül adta meg, és a számla ezzel a helytelen tartalommal került kiállításra, úgy a vásárlónak egy alkalommal lehetősége van a számla módosítását kérni. A számviteli és adózási kötelezettségekre és határidőkre tekintettel a módosítási igényt a számla teljesítési dátumának naptári hónapjában, valamint az azt követő naptári hónap 5. naptári napján belül szükséges jelezni. A vásárló a számlamódosítási igényét az ügyfélszolgálatnak ([interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre) továbbított e-mailben kérheti.

A többcélú ajándék utalványt az Áfa törvény 259.§. 15. pontja a pénzhelyettesítő eszközök között sorolja fel, és mint ilyen nem terheli áfa fizetési kötelezettség. A többcélú ajándékutalvány értékesítése nem minősül termékértékesítésnek, így mentesül a számlakibocsátási kötelezettség alól. Fentiek értelmében nem áll módunkban számlát kiállítani az ajándékutalványok névértékéről. Az ajándékutalvány vásárlásakor kiállított kibocsátói bizonylat adatainak utólagos módosítására nincs lehetőség.

### [12. Elmaradt előadások](#)

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges elmaradása esetén önt tájékoztassuk és a jegyek visszaváltását elősegítsük. Ugyanakkor tudnia kell, hogy a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a rendezvény szervezője dönti el és annak megvalósulásáért is a rendezvény szervezője a felelős. A [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldalon azonnal közzétesszük a jegy-visszaváltásra vonatkozó adatokat, és önt a vásárláskor megadott e-mail címen értesítjük a jegy visszaváltásának vagy további felhasználásának lehetőségeiről, amint azokat hivatalos formában megkaptuk a rendezvény szervezőjétől.

Ha a rendezvény szervezője másként nem rendelkezik, elmaradó előadás esetén a jegyek árának visszafizetése az alábbiak szerint történik:

Amennyiben a meghirdetett programban a szervezők az időpont, illetve műsorváltoztatás jogát gyakorolva változtatnak, az előadás nem minősül elmaradottnak.

A jóváírást nem számlaszám vagy bankkártya-szám alapján rendezzük, mert az Ügyfelek bankszámlaszámát biztonsági okokból nem láthatjuk, bankkártya-adatokat pedig nem kezelünk, vagy tárolunk. A tranzakció során keletkezett tranzakciós adatok alapján az OTP bank jóváírja az összeget az ügyfelek számára. A bank, online vásárlások esetén - a saját belső szabályai szerint - legkésőbb 30 banki napon belül írja jóvá az ellenértéket. Amennyiben ez idő alatt nem történik meg a jóváírás, kérjük lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.

Elmaradt előadás esetén a kényelmi díj visszatérítésre kerül, kivéve, ha az előadás háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járványügyi hatósági határozat, intézkedés vagy javaslat, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható és elháríthatatlan akadály, illetve a rendezvény szervezőjének a járvánnyal kapcsolatos okból meghozott döntése következtében marad el. Az elmaradt rendezvény pótlásáról a szervező dönt és biztosítja a kártalanítás fedezetét. Ennek hiányában az InterTicket a belépőjegy vételárának visszafizetésére nem köteles.

### 13. Ajándékutalvány és Támogatói Utalvány

Beváltás: A Jegy.hu ajándékutalvány a Jegy.hu weboldalon használható fel minden, a rendszerben elérhető programra (színház, koncert, fesztivál, sport) történő jegyvásárláskor, kivéve egyes kiemelt, a meccs.jegy.hu-n feltüntetett sporteseményeket, valamint a gameofdragonsexperience.jegy.hu, a ritteressen.jegy.hu és a dumbapark.jegy.hu oldalon elérhető jegyeket. Az utalvány nem használható fel az InterTicket Cafeteria oldalain (kultura.jegy.hu és sport.jegy.hu) keresztül. A megvásárolt jegyek értékét levonjuk az ajándékutalványon lévő összegből. Amennyiben a megvásárolt jegyek értéke nem éri el az ajándékutalványon felhasználható összeget, a fel nem használt összeg a későbbiekben is levásárolható. Ha a vásárlás összege magasabb, mint az ajándékutalványon felhasználható összeg, a fennmaradó összeget más elektronikus fizetési móddal (pl.: bankkártyával) tudja kiegyenlíteni. Egy rendelés során több ajándékutalvány is felhasználható. Ebben az esetben az utalványok összegei összeadódnak. Ha egyszerre több ajándékutalványt szeretne felhasználni, egyenként kell érvényesíteni azokat.

Korlátozások: A Jegy.hu ajándékutalvány kizárólag a Jegy.hu weboldalon használható fel. Felhívjuk a figyelmét, hogy egy utalvány kódjának megadása, majd az "Érvényesít" gombra való kattintás után a rendszer biztonsági okok miatt 30 percig zárolni fogja a kódját. Amennyiben ebben az időintervallumban ismét szeretné beváltani, hibaüzenetet fog kapni.

A fizetés véglegesítését követően nincs lehetőség az ajándékutalvány utólagos beszámítására. Az ajándékutalványt nem lehet pénzzel feltölteni, értékesíteni, pénzre váltani. Az ajándékutalvány a vásárlást követően legkésőbb 1 órával aktiválódik. Az utalvány a vásárlástól számított 2 évig érvényes, hosszabbításra nincs mód.

Az ajándékutalvány elvesztése: Kérjük, vigyázzon az e-mailben küldött PDF-re, és az azon szereplő kódra, mert az elvesztéséből fakadó kárért a Jegy.hu felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállaljuk a felelősséget, ha a kódot ellopják, vagy az ön engedélye nélkül felhasználják.

A többcélú ajándék utalványt az Áfa törvény 259.§. 15. pontja a pénzhelyettesítő eszközök között sorolja fel, és mint ilyen nem terheli áfa fizetési kötelezettség. A többcélú ajándékutalvány értékesítése nem minősül termékértékesítésnek, így mentesül a számlakibocsátási kötelezettség

alól. Fentiek értelmében nem áll módunkban számlát kiállítani az ajándékutalványok névértékéről.

A Támogató Utalvány az Ajándékutalvány egy speciális fajtája, amelyet az InterTicket korlátozott ideig értékesít a koronavírus-veszélyhelyzet ideje alatt és az érvényessége minden esetben 2020. augusztus 1-től veszi kezdetét, valamint a vásárló által fizetett összegnek a 120%-át éri. A Rajongó Utalvány esetében az utalvány teljes értéke levásárolható a Jegy.hu-n, leszámítva az Ajándékutalványra vonatkozó kivételeket. A Mecénás Utalvány esetében a fizetett összeg 100% levásárolható ugyanilyen módon, további 20%-nak megfelelő összeg pedig átutalásra kerül az InterTicket részéről az InterTicket a Magyar Kultúráért Alapítvány aktuális gyűjtése, a #támogasdakultúrát program javára, amellyel a veszélyhelyzet idején aktív művészeket és alkotói közösségeket támogatja.

### [14. Hírlevél](#)

A Jegy.hu weblapon lehetőség van feliratkozni a Jegy.hu hírlevelére. A Jegy.hu hírlevélben tájékoztatja feliratkozottait a legfrissebb kulturális eseményekről, és az akciós lehetőségekről. A Jegy.hulehetőség szerint igyekszik a lakóhely, illetve korábbi vásárlások és más megadott adatok alapján valószínűsíthető érdeklődési kör szerint személyre szabottan rendezvényt ajánlani a hírlevél olvasóinak.

### [15. SuperShop pontfelírás](#)

A Vásárló a SuperShop kártyáját a honlapon a sikeres vásárlást visszaigazoló oldalon tudja használni SuperShop pontok gyűjtésére, kivéve egyes kiemelt, a meccs.jegy.hu-n feltüntetett sporteseményekre, valamint az online.jegy.hu-n elérhető programokra. A Vásárló minden teljes 500 Ft vásárlási érték után jogosult 1 SuperShop pont gyűjtésére, azzal, hogy a Vásárló az adott vásárlásnak a SuperShop pont beváltásával kiegyenlített (rész)összege után nem jogosult SuperShop pont gyűjtésére.

A sikeres vásárlásról tájékoztató oldalon megjelenik, ha a Vásárló az adott megrendeléssel SuperShop pont gyűjtésére vált jogosulttá. Ha a vételárát részben SuperShop pontokkal egyenlítette ki a Vásárló (és kártyaadatát a vásárlás folyamatában megadta), akkor a gyűjtött pontok automatikusan jóváírásra kerülnek, és az oldal feltünteti a Vásárló új SuperShop pont egyenlegét. Amennyiben a vásárlás során nem adta meg a SuperShop kártya számát (nem használta fel fizetésre), abban az esetben a sikeres vásárlásról tájékoztató oldalon az jelenik meg, hogy a SuperShop pontok jóváírására a „pont jóváírása” gomb megnyomásával kerülhet sor (természetesen csak abban az esetben, ha a Vásárló rendelkezik SuperShop kártyával).

A Vásárlónak meg kell adnia a SuperShop kártya számát, a SuperShop adatbázisban szereplő teljes nevét, illetve születési dátumát és email címét. Az adatok megadásával a Vásárló hozzájárul, hogy az InterTicket Kft. a megadott adatait az Adatkezelési Szabályzatban és a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint kezelje és a SuperShop Kft. részére - a SuperShop Program Részvételi Feltételei szerinti adatkezelés céljából - továbbítsa, illetve az adatainak összevetéséhez a SuperShop adatbázis adataival. Amennyiben az adatok ellenőrzése sikeresen megtörtént, megjelenik a Vásárló új pont-egyenlege.

Ha a vásárlás teljes egészében SuperShop pontok felhasználásával történt, úgy SuperShop pont jóváírásra nem kerül sor, mivel a Vásárló az adott vásárlásnak a SuperShop pont beváltásával kiegyenlített (rész)összege után nem jogosult SuperShop pont gyűjtésére.

A SuperShop pontok meghatározása termékszínten történik, nem pedig a kerekítéseket is tartalmazó vásárlási végösszeg alapján. Felhívjuk figyelmét, hogy utólagosan nem tudjuk a vásárlás után járó SuperShop pontokat jóváírni!

A SuperShop kártya használatára, elvesztésére, cseréjére, illetve a SuperShop kártyának a

Honlapon kívüli felhasználására a SuperShop Program Részvételi Feltételei irányadók, melynek rendelkezéseit a Vásárló a SuperShop kártya igénylésekor magára nézve kötelező érvényűnek fogadott el. A Részvételi Feltételek a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon érhető el.

### [16. Adatainak tárolása, védelme](#)

Személyes adatai megadását megelőzően kérjük, olvassa el az Adatkezelési Szabályzatot, amely a [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldal láblécében érhető el.

### [17. Telefonos, internetes ügyfélszolgálatok](#)

Az előadásokkal és a jegyeivel kapcsolatosan felmerülő kérdéseivel kérjük, forduljon az InterTicket központi ügyfélszolgálatához, az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálatunk elérhető a [Jegy.hu](http://Jegy.hu) oldalain megtalálható chat-en keresztül, élőben munkanapokon 9-től 20 óráig, hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon 10-től 19 óráig. Helyszíni események ügyében e-mailt küldhet az [interticket@interticket.hu](mailto:interticket@interticket.hu) címre. Online események ügyében e-mailjét az [online@interticket.hu](mailto:online@interticket.hu) címre várjuk.

[Kérdésed van? Chatelj velünk!](#)

**December 24-én 9-12 óráig tudjuk fogadni megkeresését.**

### [18. A Magyar Labdarúgó Szövetség mérkőzéseire vonatkozó tudnivalók](#)

#### **18.1 A felület**

A [Jegy.hu](http://Jegy.hu)-n belül a Magyar Labdarúgó Szövetség (MLSZ) mérkőzéseinek a jegyértékesítő felülete némileg eltér az webhely többi részétől. A [Jegy.hu](http://Jegy.hu)-n a mérkőzésekre kattintva átirányítjuk a [meccs.jegy.hu](http://meccs.jegy.hu), a nagyobb mérkőzések esetén az adott mérkőzés nevét tartalmazó aldomainre. Itt felsorolva láthatja az aktuális mérkőzéseket a mérkőzés időpontjával, helyszínével és típusával. Ezen felül egy piros jelölés is látható, ha személyes adatokat kell megadnia a jegyvásárláshoz. Amennyiben az „Elővásárlás” gomb jelenik meg a mérkőzés adatai mellett, akkor arra a jegyértékesítés az adott pillanatban csak az MLSZ Szurkolói Klub tagok számára nyitott.

A jegyek kijelölése a [Jegy.hu](http://Jegy.hu)-hoz hasonlóan történik, majd a „Kosárhoz” gombbal léphet tovább a kosároldalra. Itt egyesével láthatja a kosárba helyezett jegyeket. Amennyiben vannak elérhető kedvezmények, azokat a Eredeti ár panelra kattintva láthatja és jelölheti ki. Névre-szóló jegyértékesítés esetén szintén itt adhatja meg a személyes adatokat a „Név hozzárendelése” gombra történő kattintással, majd a képernyő jobb oldalán felugró ablak adatmezőinek a kitöltésével. A jegyek törlése a piros „x”-szel lehetséges.

#### **18.2 Jegyfelajánlás**

Egyes nézőtereknél, vagy szektoroknál úgynevezett „Jegyfelajánlás” működhet, amely esetében a rendszer automatikusan választja ki Ön számára a legjobbakat a szabad helyek közül. Ilyenkor nincs lehetőség arra, hogy a vásárló maga jelölje ki a székeket. Amennyiben az adott szektorban Jegyfelajánlás működik, akkor a szektorra kattintva egy szövegdoboz jelenik meg. Ebben ön választhat az elérhető árkategóriák közül, valamint megadhatja, hogy hány jegyet szeretne megvásárolni (itt a szervező meghatározhat mennyiségi korlátot). Ezek után a rendszer az elérhető

jegyek függvényében felajánl önnek szomszédos helyeket a megadott számban, amelyeket a nézőtéren láthat kijelölve narancssárga színnel. Amennyiben további jegyeket szeretne hozzáadni, akkor kattintson a szektorra, adja meg a vásárolni kívánt jegyek számát és a rendszer újabb jegyeket ajánl fel önnek. Amennyiben más szektorba is szeretne jegyet választani kattintson az „alapnézet” gombra vagy a jobb alsó sarokban található nézőtér grafikára, majd kattintson a kiválasztani kívánt szektorra. A kiválasztott jegyek összesített száma egyik esetben sem haladhatja meg a szervező által meghatározott, maximálisan kosárba helyezhető jegy-darabszámot. A kosárolalon a jegyfelajánlással kijelölt jegyek csak egyszerre törölhetők.

### 18.3 MLSZ Szurkolói Klub

A rendezvény szervezője lehetőséget biztosíthat arra, hogy az MLSZ Szurkolói Klub tagjai már a mindenki számára nyitott jegyvásárlási időszak előtt váltsanak jegyet egyes mérkőzésekre. Ilyenkor az esemény mellett az „Elővásárlás” feliratú gomb látható. Erre kattintva lehetősége van megadni a kártyaszámát és a kártyához tartozó PIN kódot, majd a „Tovább a mérkőzéshez” gombra kattintva belépni a jegyvásárlás felületére.

Kérjük, hogy a Fradi kártyások az FTC betűket írják be a kártyaszám elé szóköz nélkül (például: FTC1237654). Amennyiben klubkártyájának PIN kódját nem változtatta meg, kérjük, használja az alapértelmezett kódot, mely születési idejének hónap és nap számjegyeiből áll (például: 0522).

A Klubkártya/Futballkártya felhasználásával hozzájárul ahhoz, hogy megadott személyes adatait a kártyát kibocsátó szervezet (adatkezelő) vagy megbízottja (adattfeldolgozó) továbbítsa a sportrendezvény szervezője és annak adattfeldolgozója részére.

A szurkolói kártya automatikusan 15% kedvezményre is jogosít. Ez a kártya érvényesítése után a jegy árából levonásra kerül.

### 18.4 Fizetés

Felhívjuk a figyelmét, hogy az MLSZ mérkőzéseire csak külön vásárolhatók jegyek, „vegyes kosár” más (például színházi) programokkal nem lehetséges, azokat külön kell megvásárolni.

A kosár oldalon a „Tovább” gombra kattintva egy oldalsó párbeszédpanel jelenik meg. Itt először a 1. Számlázási információk mezőit kell kitölteni, itt választhat a személyes, illetve a céges opció közül. A „Személyes” opciót választva meg kell adni annak a személynek a keresztnévét, illetve vezetéknévét, akinek a számlát kiállítja. A „Céges” opciót választva a cég nevét, illetve Adószámát kell megadni. A többi mező mind a két opció esetében azonos: Ország, Irányítószám, Város, Cím, Házszám, emelet, ajtó, egyéb, Telefonszám, valamint az E-mail cím, illetve annak a megerősítése. Amennyiben minden mezőt kitöltött, lehetősége van továbblépni a 2. Szállítási módok menüpontra, ahol kiválaszthatja az aktuálisan elérhető lehetőségek közül, hogy milyen módon szeretné megkapni a jegyét. Végezetül, tovább léphet a 3. Fizetési mód menüpontra. Itt kiválaszthatja az önnek megfelelő a felkínált fizetési szolgáltatók közül.

A korábban megadott adatokat bármikor megváltoztathatja az egyes menüpontok mellett található „Szerkesztés” gomb segítségével. Amennyiben minden adatot megadott, a „Következő” gombra kattintva tovább léphet az Összegzés oldalra. Az oldalon összesítve láthatja a vásárlása adatait. A legalsó mezőben a linkekre kattintva lehetősége van elolvasni az InterTicket Kft. Általános Szerződési Feltételeit, az Adatkezelési Szabályzatát, a 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 15. §-a szerinti tájékoztatást, a jelen Vásárlási Tájékoztatót, valamint a szervező MLSZ Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Szabályzatát és Pályarendszabályát. Ezek linkjére kattintva az adott dokumentum új oldalon jelenik meg, így annak megismerése nem szakítja meg a vásárlás folyamatát. A nyilatkozatok felsorolása mellett a mező bepipálásával lehetősége van elfogadni ezeket, valamint megerősítenie, hogy elmúlt 18 éves.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Jegy.hu Ajándékutalvány nem használható fel az MLSZ mérkőzéseire történő jegyvásárlásra.

### 18.5 Belépés a mérkőzésre

Kérjük, a mérkőzésre való belépés előtt figyelmesen olvassa el az MLSZ és a mérkőzés további szervezőinek aktuális pályarendszabályait. Érvényes belépőjegy birtokában sem jogosult belépésre az a személy, aki ki- vagy eltiltás, illetve kizárás hatálya alatt áll a Rendőrség által kezelt Sportrendészeti Nyilvántartás (továbbiakban: SRNY) szerint. Névre szóló jegyértékesítés esetén a belépésnél felszólíthatják a személyazonosságának az igazolására. Másnak a nevére kiállított jeggyel nem lehetséges belépni a mérkőzésre.

### 18.6 Kerekesszékjegy és kísérőjegy vásárlásának menete

Felhívjuk figyelmét, hogy a kerekesszékjegyet kizárólag arra jogosult személy veheti igénybe a Puskás Ferenc Arénában! A kerekesszékjegy megrendelését a mérkőzés előtti 72 órában már nem áll módunkban fogadni.

Megrendelését [ide kattintva](#), az űrlap kitöltésével tudja elindítani.

A megrendelés beérkezése után egy linket küldünk önnek, amelyen keresztül ki tudja fizetni a belépőjegyek árát bankkártyával. Az összeg beérkezése után kerülnek kiküldésre az E-ticketek és a számla, e-mailben. A kifizetésre 48 óra áll rendelkezésére.

### 18.7 Névátírás

A megvásárolt belépőjegyeket annak tulajdonosa (akinek az adatai a jegyen szerepelnek) átírhatja más névre online. Egy jegy névátírására egyszer kerülhet sor.

Az online átíráshoz először egy névátírás utalványt kell vásárolni (ehhez [kattintson ide](#)), majd ki kell tölteni az igényléshez megadott űrlapot a szükséges adatokkal. A módosított jegyet e-mailben fogja megkapni az átírást kezdeményező vásárló. Névátírási kérelmét a mérkőzést megelőző 72 órában már nem áll módunkban fogadni.

Fontos, hogy az online vásárolt jegyeket kizárólag online lehet átírni.

Abban az esetben, ha az átírandó jegyet szurkolói kártyával és szurkolói klub regisztrációval, kedvezményesen vásárolták, akkor csak szurkolói klubtag részére áll módunkban átruházni a belépőt. Ha a megnevezendő új tulajdonos, még nem rendelkezik szurkolói kártyával és szurkolói klub tagsággal, akkor kérjük, hogy az átírás előtt váltson ki egy szurkolói kártyát. Klubkártyát a <https://klubkartya.mlsz.hu/> oldalon igényelhet. A kártya átvétele után kérjük, hogy regisztráljon a szurkolói klub oldalán: <https://szurkoloiklub.mlsz.hu/>.

Biztonsági vagy egyéb indokolt okokra hivatkozva az MLSZ bármelyik mérkőzés esetén dönthet, úgy, hogy nem ad lehetőséget a már megvásárolt belépőjegyek névátírására, amelyről előzetesen tájékoztatja a szurkolókat!

Felhívjuk figyelmüket, hogy névátírás esetén az eredeti jegy érvénytelenítésre kerül, és ezzel a mérkőzésre való belépés a továbbiakban nem lehetséges!

### 18.8 Voucher

A szervezők dönthetnek úgy, hogy a vásárlás alkalmával a vásárló a Belépőjegy helyett ún. vouchert (utalványt) kap és a szervezők által előzetesen meghirdetett helyen (mely lehet a mérkőzés helyszínén vagy helyszínéhez közel), a mérkőzést megelőzően, a szervezők által



meghatározott időpontban, a vásárló személyes adatainak ellenőrzését követően adja át a Belépőjegyet. A voucher vásárlásának tényével a vásárló elfogadja, hogy a vouchereken nem szerepel az ülőhely, azok a jegy kiváltásával kerülnek elosztásra, azonban az InterTicket és az MLSZ nem tud felelősséget vállalni azért, hogy a rendezvény hazai szervezője biztosítja annak jogát, hogy a jegybirtokosok a részükre kijelölt helyre ülnek, vagy onnan a kilátás esetlegesen korlátozott.

### 19. Streaming szolgáltatás

#### **19.1. A streaming szolgáltatás leírása**

A streaming szolgáltatás lehetővé teszi, hogy élőben közvetített vagy előre rögzített tartalmat tegyünk elérhetővé internetes megtekintésre. Az InterTicket streaming szolgáltatása három terméket foglal magában: Live stream eseményt és Video eseményt, illetve Élő+Videó eseményt.

Live stream: Az előadást csak a meghirdetett kezdési időpontban ("Esemény kezdete") tudja megtekinteni. Ha később indítja, akkor az előadás közben fog bekapcsolódni, tehát a korábbi részt már nem lesz módja megtekinteni. Az előadás végén a közvetítés megszűnik.

Video: Megadott időintervallumban elérhető esemény, ami ezen időszávon belül korlátozás nélkül megnézhető, akár többször is (amennyiben azt az időszávos hossza lehetővé teszi). A videó megállítható, közben előre-hátra tekerhető.

Élő + Videó (Live+Video stream): Az élő közvetítést leghamarabb a meghirdetett kezdési időpontban ("Esemény kezdete") tudja elindítani. Az élő közvetítés ideje alatt csak élőben követheti a tartalmat. Mivel a közvetítést rögzítjük, így visszanezhető lesz a tartalom az adatlapon és a visszaigazolásban is látható ("Esemény vége") időpontig.

#### **19.2. Jegyvásárlás online eseményre**

A jegyvásárlás rendkívül egyszerű folyamat: a kiválasztott eseménynél a jegyvásárlás gombra kattintva, a felugró panelen választható ki a megvásárolni kívánt jegytípus. Fontos, hogy a jegyvásárlás kizárólag regisztrált és bejelentkezett felhasználóknak lehetséges. Amennyiben ez nem történt még meg, erre egy felugró ablak fogja felhívni a figyelmet. Eseményenként egy darab jegyet vásároljon, hiszen a jegy felhasználói fiókhoz kötött, így nem tudja átadni a pluszban megvásárolt jegyet. A megtekintést csak egy regisztrációval, egy eszközön van lehetőség elindítani, két külön helyen ugyanazzal a regisztrációval nem indul el.

A személyes adatok kitöltése és az általános szerződési feltételek elfogadása után a banki fizetés oldalra jut, ahol bankkártyával tudja kifizetni a jegyet. A fizetést követően a vásárláskor megadott e-mail címre egy visszaigazolás érkezik, ami tartalmazza a megvásárolt előadás linkjét. Erre kattintva lehet majd a megadott időponttól kezdve megtekinteni a videót, vagy az esemény adatlapján az "Élő közvetítés" vagy "Videó megtekintése" gombra kattintva lehet elindítani a tartalmat. A tartalmak megtekintéséhez szükséges jogosultságot a jegyvásárlás után a felhasználói fiókhoz kapcsolja a rendszer, ezért az esemény megtekintése bejelentkezéshez kötött! A megvásárolt jegy ahhoz az e-mail címhez lesz kapcsolva, mellyel regisztrált és a vásárlást indította. A bejelentkezést az [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalon a kiválasztott előadóhelyre kattintva vagy a vásárlást követően kapott linken keresztül tudja megtenni. A jegy.hu oldalon történő belépéssel a tartalom nem játszható le! A visszaigazoló levél és a számla a vásárlás során megadott címre fog érkezni.

#### **19.3. A vásárlás visszaigazolása**

A sikeres vásárlásról az InterTicket rendszere automatikusan értesíti önt e-mailben. Ha ezt a visszaigazolást 1 órán belül nem kapja meg, kérjük, ne kezdemenyyezzen újabb vásárlást, hanem lépjen kapcsolatba a [Jegy.hu](https://www.jegy.hu) oldalon megtalálható chat-en keresztül ügyfélszolgálatunkkal, vagy küldjön email-t az [online@interticket.hu](mailto:online@interticket.hu) címre. A visszaigazolást kérésre újra elküldjük. A vásárlás



sikeres lebonyolítása nem függ a visszaigazolás megküldésétől. Kommunikációs hiba is okozhatja, hogy ön nem kap visszaigazolást. Ez esetben is kérjük, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal!

A visszaigazoló e-mail nélkül is elérheti az előadást. Keresse meg az előadás adatlapját az [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalon. Jelentkezzen be az [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) fiókjába, és a kezdés időpontjában megjelenik az "Élő közvetítés" vagy a "Videó megtekintése" gomb, melyre kattintva elindítható az előadás.

### 19.4 Video események

A kiválasztott video tartalom elérése több módon történhet. A megerősítő e-mailben küldött linkről, vagy az előadóhely [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalán (pl. [online-\[előadóhely neve\].jegy.hu](https://online-[előadóhely neve].jegy.hu)) a választott tartalomra, majd ezen az oldalon belül a konkrét esemény oldalán található „Videó megtekintése” gombra kattintva indítható el a megnézni kívánt video tartalom a bejelentkezést követően. A feltöltött tartalmat a bejelentkezett felhasználó egyidejűleg egyszerre csak egy eszközről követheti, továbbá az e-mailben küldött link és a bejelentkezéshez szükséges felhasználónév és jelszó továbbításával az esemény megtekintését kockáztatja. A videós esemény megtekintése az esemény oldalán feltüntetett időintervallumban tekinthető meg. A megtekintés során a video előre és hátra tekerhető, megállítható. Kérjük vegye figyelembe a megtekinthetőség végső határidejét, hogy teljes élményben lehessen része.

Példa szituáció:

Esemény időtartama: 60 perc

Esemény megtekinthető: 2020.08.01 10:00 - 2020.08.31 22:00

Az esemény megtekintése 2020.08.31 21:00 után megkezdve már csak részben lehetséges.

### 19.5. Livestream előadás (Élő közvetítés)

A kiválasztott live stream tartalom elérése több módon történhet. A megerősítő e-mailben küldött linkről, vagy az előadóhely [online.jegy.hu](https://online.jegy.hu) oldalán (pl. [online-\[előadóhely neve\].jegy.hu](https://online-[előadóhely neve].jegy.hu)) a választott tartalomra kattintva, továbbá ezen az oldalon belül a konkrét esemény oldalán található „Élő közvetítés” gombra kattintva indítható el a megnézni kívánt live stream tartalom a bejelentkezést követően. Az élő közvetítést a bejelentkezett felhasználó egyidejűleg egyszerre csak egy eszközről követheti, továbbá az e-mailben küldött link, és a bejelentkezéshez szükséges felhasználónév és jelszó továbbításával az esemény megtekintését kockáztatja.

A live stream esemény a program oldalon feltüntetett időintervallumban tekinthető meg, ennek lejáta után a felvétel nem érhető el, és utólagosan nem nézhető meg. Késve elkezdett megtekintés esetén a közvetítés a felvételhez való csatlakozástól indul, az ebből származó kellemetlenségekért az InterTicket felelősséget nem vállal.

Példa szituáció:

Esemény időtartama: 60 perc

Esemény megtekinthető: 2020.08.01 10:00 - 2020.08.01 11:00. Ezt követően a live stream nem nézhető meg újra.

Csatlakozás az élő közvetítéshez: 2020.08.01 10:15. A néző az előadás első 15 percét nem látja.

### 19.6. Élő + Videó (Live+Video stream) előadás:

Az élő közvetítést leghamarabb a meghirdetett kezdési időpontban ("Esemény kezdete") tudja elindítani. Az élő közvetítés ideje alatt csak élőben követheti a tartalmat. Mivel a közvetítést rögzítjük, így visszanézhető lesz a tartalom az adatlapon és a visszaigazolásban is látható ("Esemény vége") időpontig.

### 19.7. Technikai feltételek

A videó vagy a live stream esemény bármilyen internetezésre alkalmas, böngészővel rendelkező eszközről (pl: mobiltelefon, tablet, laptop, asztali számítógép, okos tv) megtekinthető. Az okos televíziók esetén nem garantálható annak zavartalan működése, mivel nem mindegyik gyártó támogatja okostelevíziója böngészőjében a streaming szolgáltatást. Ez gyártónként eltérő lehet. Javasoljuk, hogy laptopról, számítógépről HDMI kábellel csatlakozzon a TV készülékhez, illetve telefonról és tabletről is van lehetőség tükrözni okos televízióra a tartalmat. Android alapú rendszereknél például a Smart View, Miracast biztosítja a készülékről történő tükrözést, míg Apple termékek esetében az AirPlay. A támogatott böngészők a Google Chrome, Firefox, Safari és Edge (az Internet Explorer nem). A kezdés előtt gondoskodjon a megfelelő internetkapcsolatról, javasoljuk az UTP kábeles csatlakozást, hogy elkerülhető legyen a gyenge internetkapcsolat végett létrejövő kép- és hangminőséget érintő akadozás. Szabadítsa fel letöltési kapacitását (szüneteltesse vagy lépjen ki a hálózatot terhelő programokból, pl. letöltések, levelező rendszer, torrent, hálózati játékok stb.). A maximum felbontás 1920x1080 - a felbontás automatikusan igazodik a sávszélességéhez. Ha lassabb az internet sebessége, akkor tapasztalhat akadozást, de 10 Mbps sávszélességű internet sebességgel kiváló minőségben fogja tudni nézni a közvetítést, és 5 Mbps sávszélességgel is jó minőségben nézhetőek az események. Az operációs rendszer nem számottevő tényező - ha esetlegesen fennakadást okoz egy régebbi operációs rendszer a stream/videotartalom minőségében, törekedjen inkább frissebb rendszert használni.

### 19.8. A szolgáltatás díja

Az oldalon feltüntetett jegyáron az online esemény megtekintéséért Önnek nem szükséges más díjat megfizetnie az InterTicket vagy a tartalom szolgáltatója felé.

### 19.9. Online jegy ajándékba

Az online előadások esetében jelenleg még nem megoldott a jegy átruházása (ajándékozása) másik felhasználó részére.

Mivel a feltöltött tartalom megtekintéséhez szükséges jogosultság a vásárló online.jegy.hu felületén regisztrált fiókhoz kötődik, így ha több jegyet vásárol nem tudja átadni a pluszban megvásárolt hozzáférést. A megtekintést csak egy regisztrációval, egy eszközön van lehetőség elindítani, két külön helyen ugyanazzal a regisztrációval nem indul el.

### 19.10 Külföldről való megtekintés online esemény esetében

Természetesen van rá lehetőség, hogy külföldről is megtekinthessék az előadást, nincs területi korlátozás. Némely előadásnál előfordulhat, hogy szerzői jogok végett nem tekinthető meg más országból, de ez az információ az előadás adatlapján feltüntetésre kerül.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy az online események budapesti időzónához (GMT+1, nyáron GMT+2) vannak rendelve, így kérjük, vegye figyelembe az időeltolódást.

### 19.11. Jegytípusok

Egy linket csak egy regisztrációval, egy eszközön van lehetőség elindítani, két külön helyen ugyanazzal a regisztrációval nem indul el.

A megvásárolt jegy egy jogosultság a tartalom megtekintéséhez (függetlenül attól, hogy milyen típusú), amely minden esetben felhasználói fiókhoz kötött. Így ha több, vagy csoportos (Páros/Családi/Támogatói/stb.) jegyet vásárol, nem tudja másnak átadni a pluszban megvásárolt hozzáférést, ahhoz külön regisztráció szükséges a másik felhasználó részéről. Kettő vagy több jegy egyidejű megvásárlásával, illetve a különféle Páros vagy Családi jeggyel támogatni tudja a szervezőket. Minden esetben csak egy hozzáférés érkezik a vásárlás után.

### **19.12. VIDEÓ SEGÉDLETEK:**

#### **Vásárlás új felhasználóként:**

<https://youtu.be/rqhgcksqahg>

#### **Vásárlás regisztrált felhasználóként:**

<https://youtu.be/yOqAJIbirPY>

#### **Vásárlás kuponnal új felhasználóként:**

<https://www.youtube.com/watch?v=4zZ87Lo1ago&feature=youtu.be>

#### **Vásárlás kuponnal regisztrált felhasználóként:**

<https://www.youtube.com/watch?v=CorSuc89eYc&feature=youtu.be>